
Qualitätspolitik des Kolping-Bildungswerks Diözesanverband Köln e.V.

Als Kolping-Bildungswerks Diözesanverband Köln e.V. verpflichten wir uns, eine angemessene Qualität des gesamten Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs-, Integrations- und Vermittlungsprozesses kontinuierlich sicherzustellen, zu überprüfen und weiterzuentwickeln. Die Anforderungen unserer Kund*innen, Auftraggeber*innen, Kooperations- und Interessenspartner*innen sind hierbei unsere Grundlage.

Unsere Zielsetzungen und Zielgruppen

Unser Ziel ist, Menschen aller Altersgruppen und Nationalitäten Bildungs-, Betreuungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs- und Integrationsangebote zu machen, die sie bei der Entfaltung ihrer Persönlichkeit sowie ihrer beruflichen und gesellschaftlichen Entwicklung fördern und unterstützen.

Die Teilnehmenden unserer Angebote, unsere Auftraggeber (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter) sowie die kooperierenden Betriebe und Organisationen sehen wir als unsere Kund*innen, deren hohe Zufriedenheit wir mit erfolgreichen Angeboten anstreben.

Den an uns gerichteten Kund*innen-Erwartungen und abgestimmten Anforderungen fühlen wir uns verpflichtet.

Unsere Mitarbeitenden

Die Qualifikation und Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden sowie kontinuierliche Fortbildung und interdisziplinäre Kommunikation stellen die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicher.

Die Weiterentwicklung unserer Angebote und Verbesserung der Abläufe leben von der aktiven Mitwirkung und Einbeziehung der Mitarbeitenden.

Unsere Dienstleistungen als geplante Prozesse

Auf der Basis differenzierter und zielgruppenspezifischer Konzepte erfolgt die Planung, Durchführung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen nach anerkannten pädagogischen Standards sowie unter Berücksichtigung von Chancen und Risiken in einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir handeln auf der Grundlage gesetzlicher Vorgaben und überwachen die Qualität unserer Dienstleistungen auf der Grundlage von Kennzahlen, Befragungen und Audits.

Unser ressourcenschonendes Wirtschaften

Wirtschaftlicher Erfolg ist für uns kein Selbstzweck, sondern Voraussetzung für den Fortbestand des Unternehmens und die Erreichung der Unternehmensziele. Dabei ist uns der Erhalt unserer Umwelt wichtig, so dass ressourcenschonendes und ethisch-nachhaltiges Wirtschaften die Entwicklung und Durchführung unserer Angebote prägen.

Unsere Weiterentwicklung

Unterstützt durch unser Qualitätsmanagementsystem sichern wir unser Leistungsniveau und gestalten unseren kontinuierlichen Verbesserungs- und Innovationsprozess. Verbesserung und Innovation erfolgen unter Berücksichtigung von Kundenerwartungen und innerhalb des uns vorgegebenen wirtschaftlichen Rahmens. Umfassende Innovationsprozesse im Unternehmen werden hierarchie- und funktionsübergreifend initiiert und umgesetzt.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf einem Qualitätsmanagementsystem auf Grundlage der DIN EN ISO 9001. Wir prüfen sie regelmäßig auf Aktualität und kommunizieren sie auf unserer Homepage.